

Modenese Gastone

LUXURY CLASSIC FURNITURE

SINCE 1818

MADE IN ITALY



ОПРОС ПОКУПАТЕЛЕЙ 2010

НАЗВАНИЕ ФИРМЫ – ИМЯ/ФАМИЛИЯ: _____

ВОЗРАСТ:

- <25 лет 25-35 36-45 46-55 56-65 > 65

СТРАНА: _____

ГОРОД: _____

ДАВНО ЛИ ВЫ РАБОТАЕТЕ С MODENESE GASTONE?

- 1 год 2 года 3 года 4 года 5 лет >5 лет

ОТКУДА ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕЙ КОМПАНИИ?

- ВЫСТАВКИ/МЕРОПРИЯТИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ИНТЕРНЕТ
- ЖУРНАЛЫ ДРУГОЙ _____

КАКИЕ КАТЕГОРИИ ИЗДЕЛИЙ ВЫ ОТ НАС ПОКУПАЕТЕ?

- СТОЛОВЫЕ СПАЛЬНЫЕ КАБИНЕТЫ
- КОМПЛЕКТУЮЩИЕ МЕБЕЛИ ГОСТИНЫЕ / КРЕСЛА
- КОМПОНУЕМЫЕ ГОСТИНЫЕ СТУЛЬЯ
- СТЕНОВЫЕ ПАНЕЛИ / КНИЖНЫЕ СТЕНКИ НА ЗАКАЗ

НАСКОЛЬКО ВАЖНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ВАС КАЖДОЕ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ОБЛАСТЕЙ (в проценте):

ДИЗАЙН ИЗДЕЛИЙ _____

КАЧЕСТВО ИЗДЕЛИЙ _____

РАЗНООБРАЗИЕ ИЗДЕЛИЙ _____

СЛУЖБА КАЧЕСТВА _____

СУММА: 100%

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ MODENESE GASTONE ПО СЛЕДУЮЩИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ:

1. Кустарное производство/ Традиция

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

2. Сделано в Италии

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Классический стиль

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

4. Новаторский стиль

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

5. Качество лесоматериалов

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

6. Качество отделки и цветов

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

7. Качество тканей

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

8. Качество комплектующих мебели и скобяные материалы изделия

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

9. Качество упаковок

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

10. Прочность упаковок

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

11. Разнообразие изделий и линий

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

12. Разнообразие отделки и цветов

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

13. Разнообразие тканей

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

14. Разнообразие комплектующих мебели и скобяные материалы изделия

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

15. Возможность настройки

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

16. Срок поставки

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

17. Аккуратность поставки

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

18. Срок ожидания на составление смет

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

19. Срок ожидания ответов на жалобу

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

20. Эффективность в решении проблем и жалоб	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21. Способность решать насущные проблемы	1	2	3	4	5	6	7	8	9
22. Доброжелательность и чуткость персонала	1	2	3	4	5	6	7	8	9
23. Качество и эффективность рекламных материалов (каталоги, брошюры, листовки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
24. Качество и эффективность сайта	1	2	3	4	5	6	7	8	9

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ НАВЫКИ MODENESE GASTONE В СЛЕДУЮЩИХ ОБЛАСТЯХ:

ДИЗАЙН ИЗДЕЛИЙ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
КАЧЕСТВО ИЗДЕЛИЙ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
РАЗНООБРАЗИЕ ИЗДЕЛИЙ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
СЛУЖБА КАЧЕСТВА	1	2	3	4	5	6	7	8	9

КАКИЕ КОМПАНИИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИМЕЮТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СОПОСТАВИМА С MODENESE GASTONE В СЛЕДУЮЩИХ ОБЛАСТЯХ:

- КАЧЕСТВО ИЗДЕЛИЙ: _____
- РАЗНООБРАЗИЕ ИЗДЕЛИЙ: _____
- СЛУЖБА КАЧЕСТВА: _____
- ПРОДАЖНЫЕ ЦЕНЫ: _____

БУДЕТЕ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ СВОИМ ЗНАКОМЫМ ИЗДЕЛИЯ MODENESE GASTONE?

ДА НЕТ

СОБИРАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ, В БУДУЩЕМ, ПРИОБРЕСТИ ЕЩЁ ИЗДЕЛИЯ MODENESE GASTONE?

ДА НЕТ

СОВЕТЫ – МНЕНИЯ – ПРОБЛЕМЫ:
